

Geschichte und Funktionen des „barrierefreien Festnetztelefon „Targa“

*Neues Festnetztelefon für Senioren, blinde und sehbeeinträchtigte Nutzer
– entwickelt in Zusammenarbeit mit der TARGA GmbH*

Grundlage der Entwicklung:

Menschen mit einer starken Sehbehinderung oder Erblindung sind besonders auf die telefonische Verbindung zur Außenwelt und somit zur Aufrechterhaltung der sozialen Kontakte angewiesen.

Die hinter uns liegende Zeit der gesundheitlichen Ängste, der daraus resultierenden Vorsicht und schließlich des Rückzugs hat diese Notlage mit aller Macht in den Jahren 2021 – 2022 an die Oberfläche gespült.

Mit diesen bitteren Erkenntnissen machten wir uns auf die Suche nach einem barrierefrei bedienbaren und nutzbaren Festnetztelefon, da wir von sehr vielen Menschen mit Sehbehinderung darauf angesprochen wurden.

Wir konnten auf dem Markt kein aktuell im Verkauf befindliches Gerät finden. Auch der Kontakt mit diversen Herstellern brachte keine positiven Erkenntnisse und die Perspektive, dass in den nächsten Monaten oder Jahren ein entsprechendes Gerät auf den Markt kommen sollte, war gering.

Mit diesem Wissen und aus der positiven Überzeugung, für die Betroffenen wieder ein Festnetztelefon auf den Markt bringen zu wollen, schrieben wir verschiedene Stiftungen von bekannten Firmen an, ob diese uns „Ihr“ Netzwerk und ihre Unterstützung auf der Suche nach einem Hersteller, anbieten.

Die Schwarz-Stiftung schließlich, antwortete mit der Aussage, das eigene Netzwerk im Firmengeflecht abzufragen.

Schließlich kam der Kontakt zur Firma „Targa“ in Soest zustande.

Wir stellten einen Katalog mit Mindestanforderungen für ein barrierefreies bedien- und nutzbare Festnetztelefon zusammen, das war die Grundlage für die Auswahl der Technik.

In der Anfangszeit hatten wir zahlreiche Telefonate oder Onlinemeeting mit den zuständigen Entwicklerteams.

Mindestens monatlich, manchmal sogar wöchentlich wurden Fragen erörtert und Funktionen besprochen, der Begriff „barrierefrei“ definiert.

Die Nachwirkungen des langen Lockdowns brachte das Projekt schließlich zum Erliegen, da die Produktionsfirma in China Insolvent ging.

Es dauerte Monate bis neue Kontakte geknüpft und der zuletzt aktuelle Sachstand wieder aufgegriffen war.

Zwischenzeitlich mussten die Fragen der Finanzierung geklärt werden, da die geringe Stückzahl und die hohen Kosten für die Entwicklung ausgeglichen werden mussten.

Von verschiedenen Seiten kam die Bereitschaft die Finanzierung zu unterstützen, wofür wir sehr dankbar sind.

Eine Abteilung der Schwarz-Gruppe konnte als Händler gewonnen werden, diese sollte das Gerät über den Onlinehandel vertreiben und auch die Garantieansprüche gewährleisten.

Im Juni 2025 kam nun ein erster Typ als Anschauungsgerät, welches sich jedoch nur für den taktilen Test eignete, die Sprachführung war noch nicht aktiv.

Der 10er Block war eng angelegt, war die übereinstimmende Meinung.

Wir warteten auf den ersten selbst zu bedienenden Prototypen um die vollständige Bedienung auszutesten.

Dieses Gerät kam am 17.10.2025 zu uns ins Beratungshäusle um es zu testen.

Die taktile Oberfläche hatte sich nicht mehr verändert, die sprachliche Menüführung und Bedienbarkeit ist gut gelöst.

Uns wurde mitgeteilt, dass sich dieses Gerät bereits in der Produktion befindet.

Die Verpackung wurde nach den Kriterien vom Großhandel entworfen. Auch die Anleitung sei bereits gedruckt und alles verpackt.

Der Blinden- und Sehbehindertenverband Württemberg stellt ein neues Festnetztelefon vor, das in enger Zusammenarbeit mit der TARGA GmbH speziell für die Bedürfnisse blinder und sehbeeinträchtigter Menschen entwickelt wurde.

Ziel war ein Gerät, das im Alltag ohne zusätzliche Hilfsmittel, ohne visuelle Orientierung und ohne technische Vorkenntnisse bedienbar ist.

Wesentliche Merkmale des Telefons:

- große, klar fühlbare Tasten für eine sichere haptische Orientierung
- vollständige Sprachausgabe für Menüs, Funktionen und Zahlen
- akustische Navigation durch alle Einstellungen
- 4 Direktwahltasten mit Sprachausgabe zur schnellen Kontaktaufnahme
- Audiotelefonbuch für bis zu 100 Kontakte in sechs Gruppen

- Namensansage bei gespeicherten Kontakten
- LED-Farbsignal für eingehende Anrufe
- gruppenspezifische Klingeltöne und Farbcodierung
- Freisprechfunktion und separate Lautstärkeregelung
- Hörgerätekompatibel (HAC)
- Anrufbeantworter mit Sprachausgabe und LED-Anzeige
- Bedienung vollständig in Deutsch und Englisch, inklusive Sprachausgabe

Um sicherzustellen, dass das Telefon auch bei der Einrichtung und Navigation ohne Barrieren genutzt werden kann, wurden in Zusammenarbeit mit der TARGA GmbH **drei zugängliche**

Handbuchvarianten erstellt:

1. **Standard-Handbuch**

entsprechend den Richtlinien des Handelspartners.

2. **Barrierefreies Text-Handbuch**

ohne Grafiken oder visuelle Darstellungen; alle Inhalte liegen als Fließtext vor und sind dadurch optimal für Screenreader und Vorleseprogramme nutzbar.

3. **Komplette Audio-Version (YouTube-Video)**

Das gesamte Handbuch wurde mit einer klar verständlichen KI-Stimme gesprochen. Dank Kapitelmarken können spezifische Themen gezielt angesteuert werden, ohne das komplette Handbuch hören zu müssen.

Durch diese drei Varianten steht jede Information in einer Form bereit, die den unterschiedlichen Anforderungen blinder und sehbeeinträchtigter Nutzer gerecht wird.

Das Telefon wird in Kürze exklusiv im LIDL-Onlineshop verfügbar sein. Sobald der Verkaufsstart erfolgt, informieren wir erneut.

Wolfgang Heiler
BSV W Heilbronn
Management

Jannis Adams
Project Manager Purchase / Product